

Von: **GOLF absolute** news@golf-absolute.de 
Betreff: GOLF absolute - Mitgliederinformation 9
Datum: 19. April 2020 um 13:12

Von Mensch zu Mensch

Liebe Mitglieder,

erstmal möchten wir uns bei allen Mitgliedern bedanken, die sich respektvoll und solidarisch verhalten haben.

Verfügbarkeit der Online- & Telefonbuchung

Gestern abend waren die Startzeiten-Server leider wieder überlastet. PCCaddie und unser IT-Team arbeiten mit Hochdruck daran die Systeme zu stabilisieren, um den Lastspitzen in Zukunft standzuhalten. Auch die Telefonleitung der Telekom hielt dem Ansturm an Anrufen leider nicht stand. Eine Möglichkeit Entlastung zu schaffen, ist es, vor ihrem Anruf, online zu überprüfen, ob es noch verfügbare Startzeiten gibt. Aktuell stehen Ihnen auch unsere Mitarbeiter aller Anlagen während der jeweiligen Büro-Öffnungszeiten telefonisch zur Verfügung um für Sie zu buchen.

Übungsgelände, Drivingrange und Kurzplatz

Bitte besuchen Sie die offenen Golfanlagen vorerst nur mit einer gültigen Startzeit.

Die Öffnung der Golfanlagen unterliegt strengen Auflagen, die von den Ordnungsämtern engmaschig kontrolliert werden. Sollten wir diesen Auflagen aufgrund von zu großen Menschenansammlungen nicht genügen, wäre das ein Rückschlag für uns alle. Unsere oberste Priorität ist es den Spielbetrieb aufrecht zu erhalten. Dies erfordert von uns allen verantwortungsvollen Umgang mit der Situation.

Den Anweisungen unseres Personals ist unbedingt Folge zu leisten.

Fehler sind menschlich

Viele haben gestern mit Erstaunen festgestellt, dass bereits drei Startzeiten vor Öffnung der Onlinebuchung belegt waren. Hier ist uns in dem Trubel leider ein Fehler unterlaufen. Es wurde versäumt eine alte Reisegruppe zu löschen. Dieser Fehler wurde heute morgen durch Löschung behoben und die Startzeiten waren innerhalb weniger Sekunden wieder bebucht.

Gruppenbuchungen

Hiermit möchten wir allen Reisegruppen mitteilen, dass wir während dem Ausnahmezustand diese Buchungen nicht erfüllen können. Des Weiteren haben wir die "telefonisch buchbaren Zeiten" für die Touropatoren gesperrt.

Unser Appell

Noch hat keiner in Deutschland während Corona-Zeiten Golf spielen dürfen

- Bitte kommen Sie nicht auf die Golfanlage um Startzeiten persönlich am Tresen zu buchen.
- Bitte halten Sie Abstand.
- Bitte behandeln Sie unsere Mitarbeiter respektvoll.
- Bitte fordern Sie uns nicht auf Ihnen eine Startzeit zu geben, weil Sie das Recht darauf haben. Das Kontingent der Startzeiten ist nunmal begrenzt.
- Bitte buchen Sie, solange nur 2 Anlagen geöffnet haben, im Sinne der Solidarität maximal 2 Startzeiten pro Woche.
- Bitte löschen Sie Ihre Startzeiten, wenn Sie mehr als 2 ergattern konnten. Ihre Mitgolfer werden es Ihnen danken.
- Bitte kommen Sie nur mit gültiger Startzeit auf die geöffneten Golfanlagen.

Startzeitenmangel & Aussicht auf Abhilfe

Wir haben uns eine Möglichkeit erarbeitet 50 % mehr Startzeiten anbieten zu können. Wir müssen aber im Sinne unserer Fürsorgepflicht den Montag abwarten. Nur wenn sich Alle an die Hygienevorschriften (siehe unten) halten und es gesittet abläuft, werden wir das System (ev. schon ab Dienstag) starten.

Weitere Informationen folgen.

Mit freundlichen Grüßen & bleiben Sie bitte gesund

Gez.:

Dr. Hermann Weiland & Dipl. Ing. Dirk Weiland
Geschäftsführer

Hygiene- und Verhaltensregeln:

Neben den allgemein vorgeschriebenen Hygieneregeln gelten auf dem gesamten Clubgelände folgende Regeln:

1. Das Golfspiel ist nur mit vorher gebuchter Startzeit und ausschließlich in 2er Flights möglich.
2. Die obligatorische Anmeldung im Sekretariat vor Ihrer Startzeit kann bis auf weiteres durch „Winken“, telefonisch beim Eintreffen auf der Anlage oder beim Marshall (Management-Mitarbeiter) erfolgen.
3. Den Anweisungen unserer Management Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten.
4. Die Umkleiden sowie die Fitness- und Wellnessbereiche und die Waschlätze für die Golfausrüstung sind gesperrt.



5. Beachten Sie bitte strikt den überall einzuhaltenden Mindestabstand von 2 Metern (auf dem Golfplatz, auf der Driving Range, auf dem Übungsgelände, auf dem Parkplatz, in der Caddyhalle, am Tresen im Clubhaus, auf den Toiletten usw.).
6. E-Cars werden ausschließlich zur Nutzung von einer Person vermietet, es sei denn, der „Beifahrer“ lebt im gleichen Hausstand.
7. Bitte zahlen Sie im Sekretariat nach Möglichkeit bargeldlos.
8. Nach Ihrer Runde / Ihrer Übungseinheit ist das Clubgelände zügig zu verlassen.
9. Bei Verstoß gegen Verhaltensregeln oder Nichtbeachtung von Hygiene-maßnahmen wird das Betreten des Clubgeländes sofort untersagt.

Auf dem Golfplatz

1. Es wird keine Ballwascher geben.
2. Alle Bunkerharken sind entfernt. Wir bitten Sie soweit möglich, die Spuren mit Ihren Füßen zu beseitigen.
3. Die Flaggenstöcke bleiben stets im Loch und werden nicht entfernt. Ihr eingelochter Ball wird einfach aufzunehmen sein, da das Loch entsprechend angepasst wurde.

Ihr Management von GOLF absolute